Algemene Voorwaarden Care for Weight 2026

Definitieve versie – november 2026

Artikel 1 – Definities

Care for Weight / gewichtsconsulent: Drs. Natasja de Weerd, zelfstandig gevestigd BGN-gewichtsconsulent en bewegingswetenschapper, gevestigd aan de Meppelerweg 4, 7921 VP Zuidwolde.

Cliënt: de persoon aan wie Care for Weight advies of begeleiding verleent, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

Opdrachtgever: een bedrijf, organisatie, gemeente of andere partij die diensten van Care for Weight afneemt.

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt eventueel naar Care for Weight is verwezen.

MijnCFW: de digitale cliëntomgeving van Care for Weight, bedoeld ter ondersteuning van de persoonlijke voedings- en leefstijlbegeleiding.

Artikel 2 – Algemeen en dienstverlening

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Care for Weight, waaronder individuele voedings- en leefstijlbegeleiding, sportvoedingsbegeleiding, duo-consulten, workshops en groepsbijeenkomsten, leefstijltrajecten en dienstverlening aan bedrijven, organisaties en gemeenten.

De begeleiding vindt plaats op het overeengekomen praktijkadres of een andere afgesproken locatie. Consulten kunnen ook op afstand plaatsvinden via digitale communicatiemiddelen, mits dit vooraf met de cliënt is afgestemd.

Care for Weight stelt deze algemene voorwaarden vóór het aangaan van de overeenkomst aan de cliënt of opdrachtgever beschikbaar.

Artikel 3 – Basis van de begeleiding

Care for Weight kan cliënten zowel op eigen initiatief als op verwijzing van een arts begeleiden.

Wanneer de begeleiding plaatsvindt op verwijzing van een arts, kan afstemming met deze arts plaatsvinden.

Voor het verstrekken van cliëntgegevens wordt vooraf toestemming gevraagd wanneer dit wettelijk vereist is.

Care for Weight heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er kunnen geen garanties worden gegeven ten aanzien van gewichtsverlies, gewichtstoename, gezondheidsverbetering of sportprestaties.

De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die relevant is voor de begeleiding.

Bij medische klachten, ziekte of medicijngebruik blijft de behandelend arts verantwoordelijk voor medische behandeling en medische adviezen.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór het consult.

Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak is Care for Weight gerechtigd het volledige consulttarief in rekening te brengen.

Bij overmacht kan hiervan worden afgeweken.

Artikel 5 – Tariefstelling

Care for Weight informeert de cliënt vóór aanvang van de begeleiding over de geldende tarieven.

De actuele tarieven staan vermeld op de website van Care for Weight.

De tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover deze van toepassing zijn.

Care for Weight kan tarieven aanpassen, onder andere bij de jaarlijkse tariefherziening op 1 januari.

Bij een tariefwijziging tijdens een lopende overeenkomst wordt de cliënt hiervan op de hoogte gesteld. De cliënt heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na mededeling van de tariefwijziging te beëindigen.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

Care for Weight behoudt alle rechten op de door haar ontwikkelde adviezen, plannen, dagmenu’s, documenten, afbeeldingen, presentaties en overige materialen, ook wanneer hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.

Deze materialen mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Care for Weight niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan voor persoonlijk gebruik door de cliënt of voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Dit geldt ook voor materialen die via MijnCFW beschikbaar worden gesteld.

Artikel 7 – Betaling

Betaling kan plaatsvinden via overschrijving of andere door Care for Weight aangeboden betaalmethoden.

De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde diensten.

Bij betaling via overschrijving dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK) in rekening worden gebracht, met inachtneming van de wettelijke vereisten.

Care for Weight kan verdere dienstverlening opschorten wanneer betalingsverplichtingen niet worden nagekomen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Onuitvoerbaarheid van werkzaamheden

Care for Weight heeft het recht overeengekomen consulten en werkzaamheden tijdelijk op te schorten wanneer zij door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, onvoorziene omstandigheden of ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

Wanneer nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor het gedeelte dat nog niet is uitgevoerd.

Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van schade die uitsluitend voortvloeit uit deze onmogelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Privacy en gegevensverwerking

Care for Weight verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden die verband houden met de begeleiding, afspraken, administratie, facturatie en het gebruik van MijnCFW.

Voor de verwerking van gezondheidsgegevens wordt voldaan aan de toepasselijke wettelijke vereisten.

Wanneer uitdrukkelijke toestemming noodzakelijk is, wordt deze afzonderlijk gevraagd.

De cliënt heeft, binnen de grenzen van de AVG, onder andere recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens.

Meer informatie is opgenomen in de privacyverklaring van Care for Weight, die beschikbaar wordt gesteld via de website en MijnCFW.

Artikel 10 – MijnCFW en digitale dienstverlening

Care for Weight kan cliënten toegang bieden tot MijnCFW, een persoonlijke digitale omgeving ter ondersteuning van de begeleiding.

Via MijnCFW kunnen cliënten, afhankelijk van de beschikbare functies, hun metingen, voortgang, afspraken, opdrachten, dagmenu’s en gedeelde begeleidingsdocumenten bekijken.

De toegang is persoonlijk. De cliënt dient zorgvuldig om te gaan met de eigen inloggegevens en deze niet met anderen te delen.

Care for Weight bepaalt welke begeleidingsdocumenten via MijnCFW beschikbaar worden gesteld. Interne werkdocumenten en vertrouwelijke aantekeningen worden niet automatisch gedeeld.

Wanneer de begeleiding eindigt, kan de toegang tot MijnCFW worden beëindigd. De bewaartermijnen van persoonsgegevens zijn opgenomen in de privacyverklaring.

Care for Weight streeft naar een betrouwbare beschikbaarheid van MijnCFW, maar kan niet garanderen dat de digitale omgeving voortdurend en zonder onderbrekingen bereikbaar is.

Artikel 11 – Geheimhouding

Care for Weight behandelt alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, de cliënt toestemming heeft gegeven waar die vereist is, of verstrekking wettelijk verplicht is.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

De adviezen en begeleiding van Care for Weight zijn resultaatgericht van aard, zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.

Care for Weight is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte die voortvloeit uit het opvolgen van verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Care for Weight of aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Care for Weight is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

Wanneer de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het tarief van één consult, voor zover wettelijk toegestaan.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

Care for Weight is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt, voor zover deze gevolgen niet aan Care for Weight kunnen worden toegerekend.

Artikel 13 – Vergoeding door zorgverzekeraars

Care for Weight is aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN).

Een eventuele vergoeding van consulten door een zorgverzekeraar is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de cliënt.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoedingsmogelijkheden.

Care for Weight is niet verantwoordelijk voor het al dan niet toekennen van een vergoeding door de zorgverzekeraar.

Artikel 14 – Klachten

Care for Weight streeft naar zorgvuldige en professionele dienstverlening.

Klachten kunnen in eerste instantie rechtstreeks worden besproken met Drs. Natasja de Weerd.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de toepasselijke klachtenprocedure van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN).

Artikel 15 – Zakelijke opdrachten

Voor dienstverlening aan bedrijven, organisaties en gemeenten kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd in een offerte of overeenkomst.

Wanneer specifieke schriftelijke afspraken afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de afspraken in de offerte of overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Care for Weight is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wettelijke regels bevoegde rechter.

Care for Weight
Drs. Natasja de Weerd
BGN-gewichtsconsulent en bewegingswetenschapper
Meppelerweg 4
7921 VP Zuidwolde
Website: https://careforweight.nl
E-mail: natasja@careforweight.nl
Versie: november 2026