

Algemene Voorwaarden

Care for Weight

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Care for Weight, gevestigd te Zuidwolde, vertegenwoordigd door Drs. Natasja de Weerd, BGN-Gewichtsconsulent en Bewegingswetenschapper. Onder dienstverlening wordt verstaan: individuele voedings- en leefstijlbegeleiding, sportvoedingsbegeleiding, duo-consulten, workshops, groepsbijeenkomsten, leefstijltrajecten en dienstverlening aan bedrijven, organisaties en gemeenten. Door het maken van een afspraak of het aangaan van een overeenkomst gaat de cliënt of opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

2. Inspanningsverplichting

Care for Weight heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Er kunnen geen garanties worden gegeven ten aanzien van gewichtsverlies, gewichtstoename, gezondheidsverbetering of sportprestaties. Het uiteindelijke resultaat is mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.

3. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur voorafgaand aan het consult. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak is Care for Weight gerechtigd het volledige consulttarief in rekening te brengen. Bij overmacht kan hiervan worden afgeweken.

4. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website van Care for Weight. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling behoudt Care for Weight zich het recht voor verdere dienstverlening op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Alle genoemde tarieven zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders vermeld.

5. Vergoeding door zorgverzekeraars

Care for Weight is aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN). Eventuele vergoeding door een zorgverzekeraar is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de cliënt. Care for Weight is niet verantwoordelijk voor het al dan niet toekennen van een vergoeding door de zorgverzekeraar.

6. Gezondheid en verantwoordelijkheid

Adviezen van Care for Weight zijn gebaseerd op de door de cliënt verstrekte informatie. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes met betrekking tot voeding, leefstijl en gezondheid. Bij medische klachten, ziekte of medicijngebruik blijft de behandelend arts verantwoordelijk voor medische behandeling en medische adviezen.

7. Privacy

Care for Weight verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de begeleiding, het plannen van afspraken, administratieve doeleinden en facturatie. Meer informatie is opgenomen in de privacyverklaring van Care for Weight.

8. Geheimhouding

Alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven, dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

9. Aansprakelijkheid

Care for Weight is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Care for Weight wordt uitgekeerd.

10. Klachten

Care for Weight streeft naar een zorgvuldige dienstverlening. Klachten kunnen in eerste instantie rechtstreeks worden besproken met Natasja de Weerd. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de klachtenprocedure van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN).

11. Zakelijke opdrachten

Voor opdrachten van bedrijven, organisaties en gemeenten kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd in een offerte of overeenkomst. Bij tegenstrijdigheden prevaleert de schriftelijke offerte of overeenkomst boven deze algemene voorwaarden.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Care for Weight is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Care for Weight – Drs. Natasja de Weerd – BGN-Gewichtsconsulent – Bewegingswetenschapper – Hoogeveen / Zuidwolde